



Hundesalon-Rosi

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gültigkeit

- 1.1 Die AGBs treten in Kraft, sobald Sie mit mir einen Pflegetermin vereinbart haben.
- 1.2 Die Übergabe der Hunde erfolgt an der Leine.
- 1.3 Lassen Sie Ihren Hund bitte professionell von mir baden. Ihr Hund sieht gesünder aus und es vereinfacht mir die Arbeit. Haben Sie ein Shampoo von Ihrem Tierarzt erhalten, können Sie es gerne mitbringen.
- 1.4 Melden Sie sich frühzeitig bei mir und vereinbaren Sie einen Folgetermin um lange Wartezeiten zu vermeiden.

2. Datenschutz

- 2.1 Zur Vervollständigung meiner Karteikarten benötige ich Ihre Angaben. Die Datenschutzverordnung können Sie unserer Website entnehmen.

3. Bezahlung

- 3.1 Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung ausschließlich in bar. Es können zusätzliche Kosten entstehen z.B. bei verfilztem Fell.
- 3.2 Ich behalte mir vor in bestimmten Fällen Vorauszahlungen zu verlangen.

4. Nicht Einhaltung der Termine

- 4.1 Ich bitte Sie Ihren Termin spätestens 24h vor Antritt abzusagen.

6. Flohbefall

- 6.1 Bei einem Flohbefall informieren Sie mich rechtzeitig, dass ich die möglichen Maßnahmen schon frühzeitig vornehmen kann. Die Zeit der Reinigung wird der Pflegezeit integriert und dementsprechend verrechnet.

7. Haftung

- 7.1 Korrekturen werden innerhalb 5 Werktagen (Mo-Fr) nach der Behandlung kostenlos vorgenommen.
- 7.2 Ich hafte nicht durch unverschuldete Unglücksfälle wie Verletzungen, Infektionskrankheiten, plötzlicher Tod durch hohes Alter o.ä. und Entlaufen etc. und kann dadurch auch nicht belangt werden.
- 7.3 Ich verwende in erster Linie Produkte die auf den PH-Wert von den zu pflegenden Tieren abgestimmt sind und hafte nicht bei einer Reaktion oder Empfindlichkeit des Tiers.
- 7.4 Für Ihre persönlichen Gegenstände (Brille, Taschen, Handy, Jacke, Schirm etc.), die vergessen oder nass wurden, wird keine Haftung von uns übernommen.
- 7.5 Zeigt Ihr Tier sich unkooperativ mir gegenüber oder ist das Tier in einem miserablen Fell- und oder Gesundheitszustand, so kann ich jeder Zeit die Behandlung abbrechen oder verweigern.

8. Allgemeines

- 8.1 Bei Allgemeinen Problemen, Fragen, Informationen etc. kontaktieren Sie mich bitte telefonisch und nicht auf dem Weg von Social Media oder Whatsapp, diese Informationen erreichen mich nicht.
- 8.2 Erhalten Sie an Werktagen (Mo-Fr) und innert 24h keine Antwort von mir, so hat mich Ihre Anfrage nicht erreicht. Versuchen Sie es erneut telefonisch.
- 8.3 Ich behalte mir das Recht vor, Terminanfragen abzulehnen.